

# SCHULUNGEN & SERVICES

SCHULUNGSPROGRAMM & ANGEBOTE 2020/21

KÄRNTEN

Villach  
Faaker See  
Ossiacher See



MIT ABSTAND ...

... das beste Schulungsprogramm  
für erfolgreiche TouristikerInnen

# SICHERN SIE SICH IHR SCHULUNGS-ABO 2020/21

Gönnen Sie sich und Ihren MitarbeiterInnen den entscheidenden Wissensvorsprung. Bestellen Sie das Schulungs-Abo und sichern Sie sich und Ihrem Team damit die Teilnahme an insgesamt 8 Webinaren von anerkannten Tourismus-Profis!

## PREISE FÜR DAS SCHULUNGS-ABO (inkl. MwSt.)

Q-Siegel-Betriebe unserer Region:	€ 40,-
Betriebe unserer Region:	€ 80,-
Betriebe anderer Regionen:	€ 120,-

Das Abo wird für den jeweiligen Betrieb/touristischen Partner erworben. Damit können mehrere Personen des selben Betriebes/Hauses/der Familie sich für die Webinare anmelden & gleichzeitig teilnehmen.

Alle regionalen Zoom Konferenzen und die Webinare sind als Weiterbildung im Rahmen der Tourismus-Qualitätsinitiative anrechenbar (vier Veranstaltungen pro Jahr erforderlich).

Qualität  
**KÄRNTEN**



**GLEICH ANMELDEN – AUF [WWW.REGION-VILLACH.PLUS/SCHULUNGEN](http://WWW.REGION-VILLACH.PLUS/SCHULUNGEN)!**

# SCHULUNGS-ABO 2020/2021

## 8 Webinare für Ihren Erfolg

TEILNAHME  
KOSTENPFLICHTIG

Wir organisieren für Sie und Ihre MitarbeiterInnen jeweils am Monatsbeginn Webinare zu wichtigen touristischen Themen. Seien Sie dabei via Zoom - immer donnerstags von 11:00 bis 12:00 Uhr.

**[KLICKEN SIE HIER um sich anzumelden!](#)**

### 12.11.2020 INNOVATIONEN IM BETRIEB UMSETZEN

Innovations-Experte Dr. Werner Taurer gibt Ihnen ein Basisverständnis für Innovationen im Tourismus und kann anhand von Praxis-Beispielen zeigen, wie Innovationen entwickelt und umgesetzt werden können.

### 03.12.2020 ERFOLGREICH AM TELEFON VERKAUFEN

Hartwig Ganster ist ein absoluter Verkaufsprofi und gibt Ihnen die notwendigen Tipps und Tricks um im Weihnachtsverkauf am Telefon brillieren zu können.

### 14.01.2021 FOTOGRAFIEREN MIT DEM SMARTPHONE

Lernen Sie mit Martin Hofmann die Grundlagen der Fotografie mit Ihrem Smartphone, um schnell und einfach Bilder für die Sozialen Medien zu erstellen.

### 04.02.2021 WEBSEITE, ONLINE BUCHBARKEIT & CHANNELMANAGEMENT

Vanessa Rogl von der Firma Easybooking gibt Ihnen die besten, allgemeinen Praxistipps für Ihre Webseite sowie zu den Themen Online Buchbarkeit und Channelmanagement.

### 04.03.2021 FREUNDLICHKEIT & QUALITÄT - DAS A & O DER GASTLICHKEIT!

Sie haben es geschafft, der Gast hat sich für Ihr Haus entschieden! Ziehen Sie gemeinsam mit Mag. (FH) Hiltrud Presch-Glawischnig von AnzigOrtig Tourismusberatung alle Register um beim Gast zu punkten, wann immer Sie können. Machen Sie damit Ihren Gast zum begeistertsten Stammgast!

### 08.04.2021 AKTIVES REKLAMATIONS MANAGEMENT

Martin Holubar von TUN Training hilft Ihnen Reklamationen als wertvolles Feedback entgegenzunehmen und zeigt Ihnen die besten Tricks der Reklamationsrhetorik.

### 06.05.2021 RHETORIKTIPPS FÜR GASTGEBERINNEN – NLP IM TOURISMUS

Neurolinguistische Programmierung ist ein mächtiges Werkzeug für die Kommunikation. Dieses Webinar mit NLP-Professional Practitioner Michaela Höher zeigt wie man in Gesprächssituationen kompetent und ruhig agiert.

### 03.06.2021 ALLES WAS MAN AN DER REZEPTION WISSEN MUSS

Tourismuscoach Mag. Stefan Domenig, MAS präsentiert in einer Stunde die wichtigsten Infos für RezeptionistInnen und GastgeberInnen der Region für einen erfolgreichen Sommer.



# REGIONALE INFORMATIONEN

## Aktuelle Infos und Themen aus der Region

TEILNAHME  
KOSTENLOS

Wir präsentieren Ihnen und Ihren MitarbeiterInnen jeweils am Monatsbeginn wichtige regionale Themen und Angebote. Seien Sie dabei via Zoom - **immer dienstags von 11:00 bis 12:00 Uhr**. Ihnen fehlt die technische Ausstattung? Bis zu 4 Personen können vor Ort im Regionsbüro teilnehmen.

[Link zu den Zoom-Konferenzen - HIER KLICKEN! Keine Anmeldung notwendig.](#)

### 10.11.20 DAS NEUE ERLEBNIS CARD-WINTER PROGRAMM

Erfahren Sie alles über die brandneue Winter Erlebnis CARD und die Vorteile für Ihre Gäste.

### 01.12.20 DIGITALE ANGBOTE DER REGION

Wir zeigen Ihnen, wie Sie die vielen digitalen Angebote der Region optimal nutzen können.

### 12.01.21 LAKE.BIKE UND DIE ZUKUNFT DES RADTOURISMUS

Immer mehr Gäste schätzen unsere Radinfrastruktur - möchten auch Sie mehr Rad-Gäste in Zukunft begrüßen?

### 02.02.21 KOOPERATIONEN UND SALES

Erfahren Sie alles über die aktuellen Marketing-Kooperationen und wie Sie von unseren Sales Aktivitäten profitieren.

### 02.03.21 ONLINE BUCHBARKEIT

Online buchbar über die Region und auf der eigenen Webseite - hier bekommen Sie die besten Tipps & Tricks.

### 06.04.21 JUNGE GASTGEBERINNEN

Wir brauchen frische Ideen und einen motivierten Nachwuchs - der Austausch für TouristikerInnen zwischen 19 und 35 Jahren.

### 04.05.21 ERLEBNIS CARD 2021 UND MELDEWESEN

Nutzen Sie die Erlebnis CARD in Ihrer Bewerbung und erfahren Sie mehr über die optimale Nutzung des Feratel Meldewesens.

### 01.06.21 MOBILITÄT & MITARBEITERINNEN

Profitieren Sie von den regionalen Mobilitäts-Angeboten und tauschen Sie sich mit uns aus, wie Sie in Zukunft Mitarbeiter finden und binden können.

# ONLINE-STAMMTISCH

## Gedankenaustausch mit GF Georg Overs

TEILNAHME  
KOSTENLOS

Ihre Meinungen, Ideen, Sorgen oder Wünsche - **immer mittwochs** gibt es die Möglichkeit zu einer Online-Diskussion mit dem Regionsgeschäftsführer Georg Overs. **Zwischen 17 und 18 Uhr** treffen sich TouristikerInnen aus den jeweiligen Erlebnisräumen zum Gedankenaustausch und erhalten ein Update über aktuelle touristische Themen.

[Link zu den Online Stammtischen - HIER KLICKEN! Keine Anmeldung notwendig.](#)



VILLACH

11.11.2020  
03.03.2021



FAAKER SEE

02.12.2020  
07.04.2021



OSSIACHER SEE

13.01.2021  
05.05.2021



NATURPARK DOBRATSCH

03.02.2021  
02.06.2021

# SERVICES FÜR BETRIEBE

Kennen und nutzen Sie schon diese Angebote?

- ✓ **REGION-VILLACH.PLUS**  
Nutzen Sie unsere Info-Portale ([www.region-villach.plus](http://www.region-villach.plus) & [www.facebook.com/villachplus](https://www.facebook.com/villachplus)) und melden Sie sich und Ihre MitarbeiterInnen für den Regions-Newsletter an.
- ✓ **ONLINE BUCHBARKEIT**  
Seien Sie stets ein Jahr im Voraus online buchbar – im besten Fall um 0% Provision auf der eigenen Website, [visitvillach.at](http://visitvillach.at), [kaernten.at](http://kaernten.at) und vielen weiteren Verkaufskanälen der Region. Mehr Informationen gibt es [hier](#).
- ✓ **TAGESTIPPS**  
Wir stellen Ihnen automatisiert erstellte Tagestipps für Ihre Gäste zur Verfügung. Einfach downloaden und ausdrucken oder auf einem Bildschirm darstellen. Für den Download [hier klicken](#).
- ✓ **ERLEBNIS CARD**  
Bewerben Sie die Erlebnis CARD der Region Villach aktiv bei Ihren Gästen und verwenden Sie die Erlebnis CARD für MitarbeiterInnen als Anreiz in Ihren Job-Ausschreibungen. Nähere Infos finden Sie [hier](#).
- ✓ **BILDARCHIVE**  
Laden Sie Bilder aus den Bildarchiven der [Region](#) und der [Kärnten Werbung](#) herunter! Sie können diese für Ihre touristische Bewerbung kostenlos verwenden.
- ✓ **SOCIAL MEDIA**  
Folgen Sie der @regionvillach auf [Facebook](#) und [Instagram](#). Posten Sie auch die vielen, attraktiven Videos unseres Youtube Kanals auf Ihren Social-Media-Kanälen.
- ✓ **MOBILITÄT**  
Empfehlen Sie Ihren Gästen das Bahnhofshuttle für eine sanft-mobile Anreise zu Ihrer Unterkunft und die [regionalen Mobilitätsangebote](#).
- ✓ **WEITERE SERVICES**  
Nutzen Sie die vielen, weitere Angebote der Region für Ihren Erfolg (Merchandising Artikel, automatisierte Tagestipps, Content Schnittstellen, Marketingkooperationen etc.).

Impressum: Region Villach Tourismus GmbH  
Fotos: Region Villach Tourismus / Adrian Hipp, Michael Stabentheiner, Martin Hofmann

## SCHULUNGEN & SERVICES für erfolgreiche TouristikerInnen

**KÄRNTEN**

Villach  
Faaker See  
Ossiacher See

### AUSKÜNFTE:

Mag. Stefan Domenig, MAS  
Region Villach Tourismus GmbH  
Peraustraße 32, 9500 Villach  
+43 4242 42000 48  
[support@region-villach.at](mailto:support@region-villach.at)

### ANMELDUNG:

[WWW.REGION-VILLACH.PLUS/SCHULUNGEN](http://WWW.REGION-VILLACH.PLUS/SCHULUNGEN)